

# 令和4年度(2022年度)「アクロス利用者 アンケート」

大東市立生涯学習センター アクロス

このアンケートは、今後の施設運営に活かすため、アクロスをご利用の皆さまに、施設の利用状況やご意見などをお聞きするものです。アンケートの取り扱いについては、皆さまの個人情報保護を厳守します。また、アンケートの集計結果は、後日アクロスにて公開するとともに、アクロス通信などでもご紹介いたします。

アンケートへのご協力を、お願いいたします。(お一人一回、1月15日(日)から2月15日(水)まで)



問1 あなたご自身について、おしえてください。(番号に○を)

- ① 年齢
- |          |           |         |         |
|----------|-----------|---------|---------|
| 1. 12歳以下 | 2. 13~19歳 | 3. 20歳代 | 4. 30歳代 |
| 5. 40歳代  | 6. 50歳代   | 7. 60歳代 | 8. 70歳代 |
| 9. 80歳以上 |           |         |         |

- ② 性別
- |       |       |        |
|-------|-------|--------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 |
|-------|-------|--------|

- ③ 住所
1. 大東市 (大東市内の方は、「お住まいに一番近いJR駅」に○を)

→ ・ 住道駅 ・ 野崎駅 ・ 四条畷駅 ・ 鴻池新田駅

2. 大東市以外 (大東市以外の方は、「お住まいの市町村名」に○を)

→ ・ 四條畷市 ・ 東大阪市 ・ 門真市 ・ 寝屋川市 ・ 守口市  
・ 枚方市 ・ 交野市 ・ 八尾市 ・ 大阪市 ・ その他

- ④ アクロスまでの主な交通手段は? (乗継など二つ以上ご利用の方は、すべてに○を)

- |            |        |         |       |       |         |
|------------|--------|---------|-------|-------|---------|
| 1. 徒歩      | 2. 自転車 | 3. バイク  | 4. 電車 | 5. バス | 6. タクシー |
| 7. 車(マイカー) | 8. その他 | 具体的に( ) |       |       |         |

問2 あなたがこの一年間で、アクロスに来られた回数は? (番号ひとつだけに○、カッコ内に回数を)

- |           |           |            |           |
|-----------|-----------|------------|-----------|
| 1. 毎週( )回 | 2. 毎月( )回 | 3. 一年で( )回 | 4. 今日が初めて |
|-----------|-----------|------------|-----------|

問3 本日アクロスへ来られた目的は、何ですか? (番号に○を、いくつでも可)

1. サークル活動や団体等の催し、会議などへの参加
2. 施設の利用予約、利用相談
3. アクロス主催事業(講座・イベント・コンサートなど)の参加、申込み
4. ギャラリー展示、見学
5. 情報収集、施設見学、生涯学習相談
6. 法律相談、女性相談、行政相談
7. その他 具体的に( )

♪ 裏面もご記入ください ♪

問4 アクロスの印象、ご感想は？

(設問ごとに、ひとつだけカッコ内に○を)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① アクロス全般	( )	( )	( )	( )	( )
② スタッフ(対応・説明)	( )	( )	( )	( )	( )
③ 施設の使いやすさ	( )	( )	( )	( )	( )
④ 施設の清掃・美観	( )	( )	( )	( )	( )
⑤ 開館時間・休館日	( )	( )	( )	( )	( )
⑥ 講座・イベント・コンサート	( )	( )	( )	( )	( )
⑦ 予約手続き	( )	( )	( )	( )	( )
⑧ 施設への案内・行きやすさ	( )	( )	( )	( )	( )
⑨ 改善してほしいことはありますか( )					

問5 アクロスの情報やイベント案内を、どのようなもので見ておられますか？

(設問ごとに、ひとつだけカッコ内に○を)

	見ている	見ていない
① 市広報「だいとう」	( )	( )
② アクロス通信、チラシ、掲示物(駅のもの以外)	( )	( )
③ 駅チラシラック(鴻池新田駅、住道駅、野崎駅、四条畷駅)	( )	( )
④ アクロスのホームページ、メールマガジンなど	( )	( )
⑤ SNS (Facebook、インスタグラム、いこーよ、PIAZZA)	( )	( )
⑥ 新聞、ラジオ、テレビ、地域情報誌	( )	( )
⑦ 電光掲示板情報(JR 住道駅ホーム南側のマンション壁面)	( )	( )
⑧ アクロスチャンネル・DIC チャンネル (YouTube 配信)	( )	( )
⑨ その他(自由記述: )	) を見ている	

問6 市民活動を活発にするため、アクロスに希望することは？

(番号に○を、いくつでも可)

1. 市民活動支援講座の開講、支援事業の拡充
2. 活動スペースの充実
3. サークル・団体間の交流促進
4. サークルなどの活動紹介、PR
5. 市民活動の紹介、情報資料の充実
6. だいとう人財問屋の普及
7. 「アクロスボランティア」「友の会」の普及
8. アクロス主催事業の充実
9. 広報の充実(ホームページ、Facebook、チラシ etc…)
10. その他(具体的に: )

問7 今年度1年を振り返り、楽しかった・印象に残っている催しはありますか?(他施設の催しでも可)

( )

問8 アクロスの感染症拡大防止策について、ご意見や気になるところがあればお書きください。

( )

(自由記入欄) アクロス事業へのリクエストや、施設運営へのご要望など、何でもお書きください。

ご協力ありがとうございました。

アンケートご記入後は、4階エレベーター前、または3階受付の回収箱にお入れください。

(締め切りは2月15日です)